

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Oprachtgever: De (rechts)persoon met wie Rodo een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2 Overeenkomst: De overeenkomst tussen de Oprachtgever en Rodo.
- 1.3 Rodo: Aanbieder van zakelijke dienstverlening.
- 1.4 Incidentele Overeenkomst: Overeenkomst met betrekking tot diensten die op incidentele basis worden verleend.
- 1.5 Lopende Overeenkomst: Overeenkomst met betrekking tot diensten die gedurende een bepaalde periode worden verleend.
- 1.6 Algemene Voorwaarden: Deze voorwaarden.
- 1.7 Aanvullende Voorwaarden: Voorwaarden die aanvullend op de Algemene Voorwaarden gelden voor een specifieke dienstverlening.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Oprachtgever en Rodo.
- 2.3 In een Overeenkomst kan schriftelijk zijn bedongen dat voor die specifieke dienstverlening Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn. In geval van conflict tussen de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, zullen de Aanvullende Voorwaarden prevaleren boven de Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Rodo is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 2.5 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden direct na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- 2.6 De Algemene Voorwaarden die gelden ten tijde van het aangaan van de Incidentele Overeenkomst gelden voor de gehele en onbeperkte duur van die Overeenkomst. Indien Rodo wenst gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing te laten zijn op de Incidentele Overeenkomst, kan Oprachtgever zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn de Overeenkomst beëindigen.
- 2.7 Indien Oprachtgever van een Lopende Overeenkomst de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet accepteert, heeft hij het recht de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat Rodo tot vergoeding van kosten of schade is gehouden. Het betaalde abonnementsgeld zal pro rato worden gerestitueerd.

Artikel 3 - Offertes, Aanvang, Beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 Alle door Rodo gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
- 3.2 Rodo houdt zich het recht voor zonder opgave van reden een potentiële Oprachtgever te weigeren, indien een redelijk vermoeden bestaat dat de Oprachtgever zich niet conform de Algemene Voorwaarden zal gedragen.
- 3.3 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Rodo zijn persoonlijk gericht aan Oprachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om deze zonder toestemming van Rodo ter inzage te verstrekken aan andere partijen.
- 3.4 Rodo is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Oprachtgever binnen 14 dagen wordt bevestigd, of binnen een andere, op of bij de offerte vermelde termijn.

3.5 Eerst door de schriftelijke orderbevestiging van Rodo komt de feitelijke Overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Rodo slechts voor zover deze wijzigingen door Rodo schriftelijk zijn bevestigd.

3.6 Een Lopende Overeenkomst wordt op kwartaal- of jaarbasis aangegaan en vooruit gefactureerd.

3.7 De looptijd van een Lopende Overeenkomst wordt automatisch stilziggend verlengd voor nogmaals dezelfde factuurperiode.

3.8 Stilziggende verlenging van een Lopende Overeenkomst kan worden voorkomen door deze minimaal één maand voor afloop van de lopende factuurperiode op te zeggen.

3.9 De opzegging dient te zijn voorzien van een geldige handtekening, en kan per post danwel gescand per e-mail naar Rodo worden gezonden.

3.10 Rodo kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar Overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a) de Wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b) de Wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- c) de Wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen veertien (14) kalenderdagen na door Rodo hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
- d) Rodo de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Dit laat onverlet de overige aan Rodo bij tekortkoming in de nakoming van de Oprachtgever rechtens toekomstende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

3.11 Oprachtgever kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar Overeenkomst met Rodo geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a) Rodo surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b) Rodo één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen veertien (14) kalenderdagen na door Oprachtgever hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;

Artikel 4 - Nakoming door Rodo

4.1 Rodo spant zich ten eerste in zijn verplichting uit de Overeenkomst naar beste kunnen na te komen, maar geeft geen garantie dat het gewenste resultaat op elk moment geleverd kan worden.

4.2 Bij misbruik van de geleverde diensten, is Rodo gehouden haar verplichting uit de Overeenkomst op te schorten. Hieronder vallen onzedelijk, gewelddadig, haatzaaiend, danwel anderszins wederrechtelijk gebruik.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

5.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen en tarieven in euro's en exclusief BTW en andere overheidsheffingen.

5.2 Indien Oprachtgever in verzuim is, komen alle kosten van gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassering van het verschuldigde zonder nadere sommatie of ingebrekestelling voor rekening van Oprachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15% van het factuurbedrag exclusief BTW te bedragen.

5.3 Indien Oprachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt zal Oprachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.

5.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de facturen van Rodo binnen eenentwintig (21) dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.

5.5 De facturen van Rodo worden digitaal verstuurd. Bij een geschil omtrent de factuur geldt hetgeen ter zake daarvan in de administratie van Rodo is opgenomen. Een papieren factuur kan binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de digitale factuur opgevraagd worden.

5.6 Rodo is gerechtigd de overeengekomen tarieven van de Lopende Overeenkomst per factuurperiode te wijzigen. In afwijking van artikel 3.8 heeft Oprachtgever vanaf het moment van prijswijziging altijd veertien (14) dagen de tijd om stilzwijgende verlenging te voorkomen.

5.7 Indien Rodo bij het intreden van eventuele overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Oprachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 6 - Intellectuele Eigendomsrechten

6.1 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op alle door Rodo geleverde producten en verrichte diensten berust bij Rodo en/of haar licentiegevers. Niets uit de diensten en producten van Rodo mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Rodo worden veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

6.2 Oprachtgever krijgt, indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoer van de Overeenkomst, een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 7 - Privacy

7.1 Rodo zal zich te allen tijde houden aan de Wet bescherming persoonsgegevens.

7.2 Rodo beschermt de identiteit van haar Oprachtgever en de via gebruik van de door Rodo geleverde dienst door de Oprachtgever bij Rodo binnenkomende gegevens.

7.3 Rodo is enkel aansprakelijk voor misbruik van de via gebruik van de door Rodo geleverde dienst door Oprachtgever bij Rodo binnenkomende gegevens, wanneer Rodo direct verantwoordelijk is voor het toegankelijk zijn van die gegevens voor misbruikende derden, en wanneer de Oprachtgever geen aandeel in het misbruik heeft gehad.

7.4 Rodo gebruikt en bewaart de gegevens van Oprachtgever enkel voor de uitvoering van de Overeenkomst en eventueel voor het attenderen op nieuwe aangeboden diensten. Indien Oprachtgever laatstbedoelde attentie niet gewenst acht, kan dit te allen tijde schriftelijk, per e-mail of telefonisch aan Rodo worden gemeld.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en overmacht

8.1 In beginsel is Rodo niet aansprakelijk voor door Oprachtgever geleden schade. Rodo aanvaardt echter de volgens artikel 8.2 en artikel 8.3 beperkte aansprakelijkheid voor schade, indien de schade het directe gevolg is van het in gebreke blijven van Rodo met betrekking tot de aangegane overeenkomst en het in gebreke blijven van Rodo op geen enkele wijze het gevolg is van overmacht als omschreven in artikel 8.8.

8.2 De schade, omschreven in artikel 8.1, is voor de Incidentele Overeenkomst beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

8.3 De schade, omschreven in artikel 8.1, is voor de Lopende Overeenkomst beperkt tot ten hoogste het kwartaalfactuurbedrag, voor ieder kwartaal waarin aantoonbaar schade is geleden.

8.4 Rodo is niet gehouden tot het verrichten van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van overmacht.

8.5 Rodo is niet aansprakelijk jegens derden in verband met het gebruik door de Oprachtgever van de door Rodo verrichte diensten of geleverde producten.

8.6 Rodo is niet aansprakelijk voor onzedelijk, gewelddadig, haatzaaiend dan wel anderszins wederrechtelijk gebruik van door haar geleverde diensten.

8.7 Indien naar het redelijk oordeel van Rodo als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Rodo zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, danwel de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

8.8 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Rodo naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

Artikel 9 - Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Voorzover dwingend recht niet anders voorschrijft worden geschillen met betrekking tot de door Rodo gesloten overeenkomsten voor de bevoegde rechter te Arnhem gebracht.

9.2 Op alle met Rodo gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

9.3 In geval van nietigverklaring van één of meerdere clausules uit deze Algemene Voorwaarden blijven de overige clausules van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.